



CENTRUL NAȚIONAL PENTRU PROTECȚIA DATELOR  
CU CARACTER PERSONAL AL REPUBLICII MOLDOVA



MD-2004, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 48, tel: (+373-22) 820801, 811801, fax: 820807, [www.datepersonale.md](http://www.datepersonale.md)

mun. Chișinău

ORDIN nr. 27  
„31” Martie 2022

*privind aprobarea Listei tipurilor de operațiuni de prelucrare  
care fac obiectul cerinței de efectuare a unei evaluări  
a impactului asupra protecției datelor cu caracter personal*



Ministru

nr. 1706

ÎNREGISTRAT:  
Ministerul Justiției  
al Republicii Moldova  
din 01 aprilie 2022  
Sergiu LITVINENCO

În temeiul art. 20 alin. (1) lit. h) și art. 23 alin. (1), alin. (3) și alin. (8) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 170-175, art. 492), cu modificările ulterioare,

**ORDON :**

1. Se aprobă Lista tipurilor de operațiuni de prelucrare care fac obiectul cerinței de efectuare a unei evaluări a impactului asupra protecției datelor cu caracter personal (se anexează).
2. Prevederile prezentului ordin nu afectează aplicarea altor prevederi legale privind protecția datelor cu caracter personal.
3. Prezentul ordin intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Victoria MUNTEAN  
Director

## **Lista tipurilor de operațiuni de prelucrare care fac obiectul cerinței de efectuare a unei evaluări a impactului asupra protecției datelor**

1. Evaluarea impactului asupra protecției datelor reprezintă un instrument prevăzut de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, la art. 35, având aceeași abordare și același scop - de responsabilizare a operatorilor în vederea stabilirii măsurilor adecvate care trebuie luate pentru a demonstra că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă prevederile legale.

2. Atunci când se estimează dacă operațiunile de prelucrare planificate necesită efectuarea unei evaluări a impactului asupra protecției datelor cu caracter personal în temeiul art. 23 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, operatorul utilizează următoarele criterii pentru a efectua o evaluare preliminară:

1) Evaluarea sistematică și extensivă a aspectelor personale sau scoring, inclusiv crearea de profiluri și previziuni. (Spre exemplu: o instituție financiară care își monitorizează clienții într-o bază de date privind istoria creditară sau într-o bază de date privind persoanele expuse politic, sau o întreprindere de biotehnologie care oferă teste genetice în mod direct consumatorilor pentru a evalua și a preconiza boala/riscurile pentru sănătate, sau o societate care creează profiluri comportamentale sau de comercializare pe baza utilizării sau a navigației pe site-ul său);

2) Luarea de decizii în mod automat cu un efect juridic sau cu efect similar semnificativ: prelucrarea care are ca scop luarea deciziilor vizând subiecții de date, care produc efecte juridice pentru aceștia sau care îi afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. (Spre exemplu: evaluarea automatizată a personalului (dacă angajatul se află la cel mai mic nivel din echipă în ceea ce privește numărul de cazuri pe care le-a examinat, nivel de îndeplinire 10%, va primi la evaluare, fără discuții, calificativul "nesatisfăcător"));

3) Monitorizarea sistematică: prelucrarea utilizată pentru observarea, monitorizarea sau controlul subiectului de date, inclusiv datele colectate prin intermediul rețelelor sau al unei monitorizări sistematice pe scară largă a unei zone accesibile publicului. (Spre exemplu: Acest tip de monitorizare reprezintă un criteriu deoarece datele cu caracter personal pot fi colectate în situații în care persoanele vizate pot să nu fie conștiente de cine colectează datele și modul în care acestea vor fi utilizate. În plus, poate fi imposibil ca persoanele să nu fie supuse unei astfel de prelucrării în spațiile (sau zonele publice) accesibile publicului);

4) Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal. (Spre exemplu: prelucrarea datelor cu caracter personal privind opiniile politice ale persoanelor fizice, a datelor cu caracter personal privind starea de sănătate, precum și a datelor cu caracter personal privind condamnări penale sau infracțiuni etc);

5) Prelucrarea pe scară largă a datelor cu caracter personal. În acest caz, „prelucrare la scară largă” este considerată când se referă la:

- a) categorii speciale de date a cel puțin 5 000 de persoane;
- b) date care prezintă riscuri ridicate pentru cel puțin 10 000 de persoane (servicii de plată, precum serviciile bancare online și datele privind cardurile de credit, serviciile electronice de încredere, cum ar fi semnăturile electronice, datele de comunicare protejate prin secretul comunicării, datele de geolocalizare în timp real, crearea de profiluri cu consecințe juridice sau cu impact semnificativ, date care nu sunt publice despre situația financiară);
- c) orice alte date a cel puțin 50.000 de persoane.

(Spre exemplu: supravegherea video în centre comerciale, stadioane, piețe, parcuri sau alte asemenea spații);

6) Corelarea sau combinarea seturilor de date. (Spre exemplu: provenind de la două sau mai multe operațiuni de prelucrare a datelor efectuate în scopuri diferite și/sau de diverși operatori de date, într-un mod care ar depăși așteptările rezonabile ale subiectului de date);

7) Date privind subiecții de date vulnerabili, inclusiv copiii (aceștia pot fi considerați ca nefiind în măsură să se opună sau să își dea consimțământul în mod deliberat și precaut pentru prelucrarea datelor lor), angajații în raport cu angajatorii, grupurile vulnerabile ale populației care necesită o protecție specială (persoane bolnave mintal, solicitanții de azil sau persoanele în vârstă, pacienți etc.), atunci când poate fi identificat un dezechilibru între poziția subiectului de date și cea a operatorului;

8) Utilizarea inovatoare sau aplicarea unor soluții tehnologice sau organizaționale noi, în conformitate cu nivelul atins al cunoștințelor tehnologice. (Spre exemplu: combinarea utilizării amprentei digitale cu recunoașterea facială pentru îmbunătățirea controlului accesului fizic);

9) Atunci când prelucrarea în sine împiedică subiecții de date să exercite un drept sau să utilizeze un serviciu ori un contract. (Spre exemplu: acestea includ operațiuni de prelucrare care vizează permiterea, modificarea sau refuzarea accesului persoanelor fizice la un serviciu sau încheierea unui contract).

3. În cazul în care sunt aplicabile două sau mai multe dintre criteriile expuse mai sus, operatorul va efectua o evaluare a impactului asupra protecției datelor cu caracter personal.

4. Când un operator decide să nu efectueze o evaluare a impactului asupra protecției datelor cu caracter personal, deși mai mult de un criteriu expus mai sus este aplicabil, operatorul trebuie să justifice și să documenteze (printr-un act intern) motivele pentru care nu a efectuat evaluarea impactului.

5. În situația în care operațiunile de prelucrare planificate declanșează doar un singur criteriu din cele menționate supra, operatorul poate decide totuși să efectueze o evaluare a impactului asupra protecției datelor, având în vedere riscurile pentru drepturile și libertățile subiecților de date, urmare a operațiunilor de prelucrare efectuate.

6. Lista tipurilor de operațiuni de prelucrare care fac obiectul cerinței de efectuare a unei evaluări a impactului asupra protecției datelor cu caracter personal, indicate în continuare, se bazează pe prevederile menționate supra, conține tipuri de operațiuni de prelucrare, precum și exemple de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Nr.	Tipuri de operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal <sup>1</sup>	Exemple <sup>2</sup>
1.	Prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea realizării unei evaluări sistematice și cuprinzătoare a aspectelor personale referitoare la persoane fizice, care se bazează pe prelucrarea automată, inclusiv pe crearea de profiluri, și care stă la baza unor decizii automatizate care produc efecte juridice privind persoana fizică sau care o afectează, în mod similar, într-o măsură semnificativă.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) O bancă care verifică tranzacțiile în conformitate cu legislația aplicabilă pentru a detecta tranzacțiile posibil frauduloase;</li> <li>b) O organizație efectuează evaluarea automatizată a personalului, inclusiv prin crearea de profiluri;</li> <li>c) O companie realizează profilarea utilizatorilor de rețele de socializare și a altor aplicații în scopul trimiterii în adresa acestora a unor informații comerciale, în scop de marketing direct/prospectare comercială.</li> </ul>
2.	Prelucrarea, pe scară largă, a unor categorii de date care se referă la dezvăluirea originii rasiale sau etnice, a opiniilor politice, a confesiunii religioase sau convingerilor filozofice ori a apartenenței la sindicate, precum și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea ori de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală, privind condamnările penale și infracțiunile unei persoane fizice.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) O entitate, în temeiul prevederilor legale, solicită de la viitorii angajați să treacă examenul medical înainte de angajare și să prezinte cazierul judiciar;</li> <li>b) O entitate utilizează identificarea biometrică prin amprentă digitală în vederea controlului accesului în perimetrul de securitate;</li> <li>c) Instituțiile medicale țin evidența datelor medicale ale pacienților;</li> <li>d) O autoritate publică gestionează bazele de date care consemnează date cu caracter personal referitoare la condamnări penale sau infracțiuni;</li> <li>e) Un penitenciar deține o bază de date internă a deținuților;</li> <li>f) O organizație social-politică prelucrează informații privind opiniile politice ale membrilor săi.</li> </ul>
3.	Prelucrarea datelor cu caracter personal având ca scop monitorizarea sistematică, pe scară largă, a unei zone accesibile publicului.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) O entitate publică sau privată prelucrează date cu caracter personal prin intermediul supravegherii video în centre comerciale, stadioane, piețe, parcuri sau alte asemenea spații;</li> <li>b) O entitate publică sau privată prelucrează date cu caracter personal prin intermediul, supravegherii video inteligente în spații accesibile publicului;</li> <li>c) O pagină web prelucrează date cu caracter personal de pe dispozitive inteligente, cum ar fi cele dotate cu camere echipate cu funcții de localizare (GPS).</li> </ul>
4.	Prelucrarea pe scară largă a datelor cu caracter personal ale persoanelor vulnerabile (cum ar fi solicitanți de azil, persoane în vârstă, pacienți, minori, persoane în privința cărora a fost instituită măsura de ocrotire judiciară și angajați), prin mijloace automate de monitorizare și/sau înregistrare sistematică a comportamentului, inclusiv în vederea desfășurării activităților de reclamă, marketing și publicitate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Un operator prelucrează datele copiilor (în condițiile în care copiii nu pot, în mod deliberat/legal, obiecta la prelucrarea datelor sau să-și dea consimțământul la prelucrarea datelor);</li> <li>b) Un operator prelucrează datele cu caracter personal în scopul evaluării cunoștințelor, gestionării și bunăstării în școli sau grădinițe (include toate nivelurile de educație, de la învățământul preșcolar, primar, liceal până la nivel universitar);</li> <li>c) Un operator prelucrează datele cu caracter personal ale grupurilor vulnerabile care au nevoie de protecție specială (solicitanți de azil, persoane în vârstă, pacienți etc.) și în orice alt caz, în care poate fi identificată o discrepanță între cunoștințele deținute</li> </ul>

		de subiectul de date în raport cu operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de operator.
5.	Prelucrarea pe scară largă a datelor cu caracter personal prin utilizarea inovatoare sau implementarea unor tehnologii noi, în special în cazul în care operațiunile respective limitează capacitatea persoanelor fizice de a-și exercita drepturile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Utilizarea tehnicilor de recunoaștere facială în vederea facilitării accesului în diferite spații;</li> <li>b) Un operator prelucrează datele cu caracter personal cu ajutorul/prin intermediul inteligenței artificiale cu scopul de a controla interacțiunea cu persoanele vizate sau pentru a evalua aspectele personale ale persoanei vizate;</li> <li>c) Un operator selectează candidații la un loc de muncă prin intermediul rețelelor sociale;</li> <li>d) O instituție medicală prelucrează datele medicale utilizând inovații tehnologice, de ex. implanturi tehnologice care înregistrează pulsul.</li> </ul>
6.	Prelucrarea pe scară largă a datelor generate de dispozitive cu senzori care transmit date prin internet sau prin alte mijloace.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) O entitate prelucrează date cu caracter personal prin intermediul/cu ajutorul aplicațiilor inteligente „Internetul lucrurilor” („internet of things”), cum ar fi smart TV, vehicule conectate, contoare inteligente, jucării inteligente, case inteligente sau alte asemenea aplicații.</li> </ul>
7.	Prelucrarea pe scară largă și/sau sistematică a datelor de trafic și/sau de localizare a persoanelor fizice, atunci când prelucrarea nu este necesară pentru prestarea unui serviciu solicitat de subiectul de date.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Un furnizor de servicii de telefonie analizează traficul bazându-se pe datele de localizare într-o rețea mobilă publică;</li> <li>b) O entitate prelucrează datele de localizare geografică a pasagerilor care călătoresc în transportul public.</li> <li>c) O companie oferă servicii care se bazează pe prelucrarea datelor obținute de la brățările fitness/ceasurile smart în vederea îmbunătățirii antrenamentelor.</li> </ul>

<sup>1</sup> Lista tipurilor de operațiuni de prelucrare care fac obiectul cerinței de efectuare a unei evaluări a impactului asupra protecției datelor cu caracter personal, nu este una exhaustivă.

<sup>2</sup> Lista de exemple nu se limitează la cele incluse în prezentul tabel, având drept scop de a ghida operatorul să identifice operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal care necesită efectuarea unei evaluări a impactului asupra protecției datelor.